

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Тези Общи Условия се прилагат за всички търговски сделки (доставки и/или услуги) сключени между Макскарт ООД от една страна и физическо или юридическо лице от друга страна, наричано по-долу Клиент, където Макскарт ООД се задължава да прогаде и достави, а Клиентът да закупи и приеме поръчаната от него стока и/или услуга. Приемането на нашето писмено потвърждение на поръчката се счита за съгласие от страна на Клиента с настоящите Общи условия. Различни от тях, поискани от Клиента, ни задължават само ако сме ги приели под формата на писмен договор.

ДИЗАЙН, ГРАФИЧНИ ФАЙЛОВЕ, ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ И УСЛОВИЯ, НЕОБХОДИМИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

Като изходни файлове за дизайн приемаме EPS, PDF, TIFF (400 dpi).

За всяка поръчка подготвяме и изпращаме на Клиента документ за одобрение, който съдържа всички параметри на картата и персонализираната информация, ако има такава. Този документ не е цветна проба. Той служи само за одобрение на визията и разположението на обектите в картата. Условия за изпълнение на поръчката с цена, срок и начин на плащане се дават в изпратената от нас проформа-фактура.

СРОКОВЕ ЗА ИЗРАБОТКА

Срокът за изработка започва да тече от изпращането на проформа-фактурата или авансовото плащане, ако има такова.

За офсетов печат - 10 работни дни.

За цифров офсетов печат - 5 работни дни.

При наличие на допълнителни операции, като сито печат, персонализация, поле за подпис и т.н, срока се удължава с 3 до 5 работни дни.

Експресните поръчки увеличават цената с 30%..

ДОПУСТИМИ ОТКЛОНЕНИЯ В ТИРАЖИТЕ

По технологични причини е допустимо отклонение в количеството от 2 до 10% от поръчания тираж, в зависимост от сложността и големината на тиража. Точният процент е даден в документите за одобрение.

ПРОМЯНА ИЛИ ОТКАЗВАНЕ НА ПОРЪЧКА

Клиентът има право да промени поръчката си или да се откаже от нея, преди подписването на документа за одобрение.

ПАКЕТИРАНЕ И ТРАНСПОРТ

Картите са пакетирани в кутии по 500 броя. Изпращаме ги с избран от нас или посочен от Клиента куриер. Куриерската услуга се заплаща от Клиента. Картите могат да бъдат получени и на място, в нашия офис.